

# TPSC Cloud™ applicaties

*Kwaliteit & Risico Management applicaties gecreëerd door en voor onze klanten!*

The Patient Safety Company staat bekend om flexibele, proces ondersteunende software oplossingen voor kwaliteit & risico management. Flexibiliteit is één van de unieke eigenschappen van ons software platform, TPSC Cloud™. Iedere klant maakt in een bepaalde mate gebruik van deze eigenschap. Of het nu gaat om het aanpassen van bestaande applicaties of het creëren van hele nieuwe applicaties.

Dit betekent dat je in TPSC Cloud™ veel meer oplossingen kunt onderbrengen dan de oplossingen die je terugvindt op onze website. Met TPSC Cloud™ heb je een tool in huis waarmee je snel en tegen lage kosten processen kunt automatiseren. Door processen te automatiseren:

- wordt systematisch informatie verzameld;
- wordt informatie op een eenduidige manier vastgelegd;
- zijn rollen en verantwoordelijkheden duidelijk;
- worden doorlooptijden en deadlines bewaakt;
- zijn dashboards en rapportages te allen tijde, real-time beschikbaar;
- wordt efficiëntie bereikt!

## TPSC Cloud™ applicaties

Hieronder vind je een selectie van applicaties gemaakt in samenwerking met onze klanten:



### Incident Management

Onze #1 oplossing! Ontdek zwaktes in bestaande processen. Dit is de totaal oplossing voor het melden en analyseren van incidenten en bijna-incidenten. Incidenten kunnen gerelateerd zijn aan/gemeld worden door zowel medewerkers als patiënten.



### Improve 2.0

Voltooi de PDCA-cyclus. Improve 2.0 is TPSC's digitale verbetervolg-systeem. Met Improve 2.0 worden verbeteracties vanuit de gehele organisatie centraal vastgelegd, worden taken en verantwoordelijkheden toebedeeld en wordt toegezien op de uitvoering ervan.



### Patiënttevredenheids-onderzoeken

Patiënten, cliënten en hun naasten zijn van onschatbare waarde als het gaat om het verbeteren van de kwaliteit en veiligheid van zorg. Met online tevredenheidsonderzoeken kan op ieder gewenst moment de beoordeling van zorg worden gemeten en kunnen gericht verbeteracties worden uitgezet.



### Huiselijk geweld & kindermishandeling

Zorgprofessionals dragen de verantwoordelijkheid actie te ondernemen bij vermoedens van kindermishandeling en huiselijk geweld. Gezien de mogelijke impact en de ernst van het onderwerp is een wel doordachte aanpak nodig. De applicatie faciliteert het melden van vermoedens en ziet toe op een veilige en gepaste afhandeling.



### Checklists

Checklists worden ingezet om apparatuur, ruimtes, inventaris, etc. te controleren voor gebruik. Als uit de checklist blijkt dat deze niet aan gestelde criteria voldoet, wordt automatisch een waarschuwing verstuurd naar ondersteunende diensten. Mogelijke risico's worden op deze manier preventief in kaart gebracht en incidenten worden voorkomen.



### Datalekken

Waarborg de privacy en veiligheid van patiënten en medewerkers. De oplossing ondersteunt het volledige proces van datalekken documenteren, het in kaart brengen van de gevolgen, het borgen van genomen maatregelen en - *indien nodig* - het tijdig informeren van betrokkenen en de Autoriteit Persoonsgegevens.



## Klachten

Een snelle en accurate afhandeling van klachten kan een negatieve ervaring omzetten naar een positieve. Automatiseer het volledige proces van klachten verzamelen en afhandelen. Monitor doorlooptijden en vermijdt claims.



## Arbo Incidenten

Creëer een veilige werkomgeving en verhoog medewerkerstevredenheid. De Arbo applicatie is de totaaloplossing voor online registratie, toetsing, analyse en het omgaan met letsel, ongevallen, gevaren en werk gerelateerde ziekten. Voorbeelden zijn prik-, bijt-, snij- en spataccidenten of meldingen van ongewenst gedrag.



## Dienstoverdracht

Tijdens een dienstoverdracht worden grote hoeveelheden informatie overgedragen. Hierdoor is de kans op fouten, vergeten of vergissen groot. Met behulp van de Dienstoverdracht applicatie worden aandachtspunten gestructureerd gecommuniceerd en digitaal vastgelegd.



## Cultuuronderzoek

Een open, blame free cultuur is noodzakelijk voor het leveren van goede patiëntenzorg. Online cultuuronderzoeken brengen de huidige cultuur in kaart en tonen wat nodig is om tot de gewenste veiligheidscultuur te komen.



## Tel-VIM

Met de Tel-VIM applicatie breng je per periode een bepaald type incident onder de aandacht en tel je hoe vaak dit type incident voorkomt in de organisatie. Melden gaat eenvoudig en snel. De melder hoeft alleen het formulier te openen en te versturen.



## Transmuraal Incidenten Melden

Zorginstellingen opereren niet langer in silo's. Transmuraal Incidenten Melden stelt organisaties in staat om te leren van incidenten die plaatsvinden tijdens de overdracht tussen organisaties.



## SURPASS

SURPASS staat voor 'Surgical Patient Safety System' en zorgt dat het operatieve proces wordt gestandaardiseerd om vermijdbare fouten te voorkomen. De applicatie bestaat uit verschillende checklists die ervoor zorgen dat processtappen tijdens het pre-, post- en operatieve proces worden doorlopen.



## Peer Support

Peer support richt zich op het aanbieden van collegiale opvang aan second victims. De applicatie faciliteert het complete proces van de second victim identificeren, benaderen en in contact brengen met een peer, tot de documentatie en evaluatie van de geleverde nazorg.



## Schademeldingen

Via de Schademeldingen applicatie kunnen medewerkers schades aan persoonlijke bezittingen melden die veroorzaakt zijn tijdens/door het werk. De applicatie ziet vervolgens toe op de afhandeling van gemelde schades.

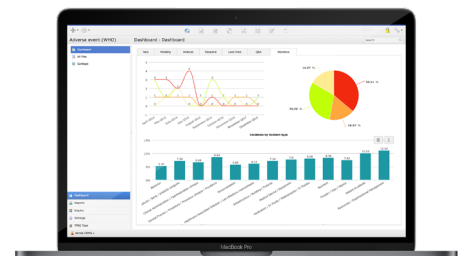


## Ideeën bus

Ideeën afkomstig van medewerkers en/of cliënten systematisch verzamelen en centraal vastleggen is belangrijke eerste stap in het verbeteren van de kwaliteit van zorg. De ideeën bus applicatie is een simpele tool die dit faciliteert en toeziet op de opvolging ervan.

**Live zien?**

**Vraag geheel vrijblijvend een online demonstratie aan!**



## Meer informatie?

Wil je meer weten over één van de hierboven genoemde applicaties of heb je een goed idee voor een nieuwe applicatie? Laat het ons weten! We helpen je graag verder.

Comeniusstraat 5  
1817 MS Alkmaar

T: 072-8200 400  
F: 072-8200 444

info@patientsafety.com  
www.patientsafety.com