

# Incident Manager

*De complete oplossing voor het melden, analyseren & opvolgen van (bijna-)incidenten*

Met TPSC's Incident Management Systeem worden risico's voor patiënten/cliënten en medewerkers verlaagd en wordt de kwaliteit van de organisatie verbeterd. Zwaktes in bestaande processen worden boven water gehaald, geanalyseerd en geoptimaliseerd. De 'Plan-Do-Check-Act' werkwijze is volledig geïntegreerd. Het Incident Management Systeem is een 'best practice' kant-en-klare oplossing. Dankzij de vele configuratiemogelijkheden is de applicatie volledig aan te passen naar de processen en de workflow van de organisatie.

## Melden

Het verbeterproces begint bij het melden van een (bijna-)incident. Zowel patiënten/cliënten als medewerkers kunnen 24x7 een melding indienen met een eenvoudig in te vullen online formulier. Het formulier is te benaderen via desktop en mobile devices. Gedurende het proces wordt de melder op de hoogte gehouden van de status van de melding.

## Review

De behandelaar wordt door middel van een e-mail op de hoogte gesteld van een nieuwe melding. Vervolgens gaat de behandelaar met het dossier van de melding aan de slag. De behandelaar:

- Kijkt of het dossier volledig is. Waar nodig wordt informatie aangevuld;
- Gaat na of in het verleden soortgelijke meldingen hebben plaats gevonden;
- Inventariseert het risico van de melding;
- Wijst een persoon aan die verantwoordelijk is voor de opvolging van de melding.

## Analyse

Op basis van de ernst en het risico van het (bijna-)incident wordt bepaald of een analyse noodzakelijk is om de oorzaken te achterhalen. Gevonden oorzaken bieden handvatten om de juiste verbeteracties te initiëren. TPSC ondersteunt verschillende analysemethodieken, waaronder:

- Ishikawa
- PRISMA & PRISMA Lite
- SIRE

## Verbeteren & afronden

De laatste stap in de afhandeling van een melding omvat het bepalen van eventuele kosten, het definiëren van verbeteracties en het formuleren van een afsluitende conclusie.

## Management dashboards & rapportages

Via persoonlijke managementdashboards heeft u te allen tijde een overzicht van de meldingen, hun status, risico's, doorlooptijden, kosten en resultaten. Door middel van templates creëert u met één druk op de knop de gewenste maand-, kwartaal-, of jaarrapportage.



Risico inventarisatie



Oorzakenboom

# Ontdek de voordelen

## Snel & eenvoudig melden

Het online meldformulier is 24/7 te benaderen via desktop en mobile devices. Alleen relevante vragen worden getoond. Men heeft de mogelijkheid om anoniem te melden en om een conceptversie op te slaan. Voorkom dubbele invoer van data door koppelingen met EPD, HR systeem en Active Directory.

## Proces ondersteunend

Stap voor stap begeleiding door het gehele proces. Automatische statusovergang op basis van de informatie in het dossier. E-mails stellen betrokkenen op de hoogte van statusovergangen en uit te voeren acties. Betrokkenen kunnen alleen informatie inzien en invoeren in velden die voor hen zijn bestemd.

## Verkrijg snel inzicht in de oorzaken

De applicatie omvat verschillende internationaal erkende analysemethodieken. Iedere methodiek is eenvoudig in gebruik. Het systeem genereert automatisch analyserapporten met diverse grafische tools. Creëer een trendanalyse van geclassificeerde oorzaken.

## Alle informatie beschikbaar vanuit één dossier

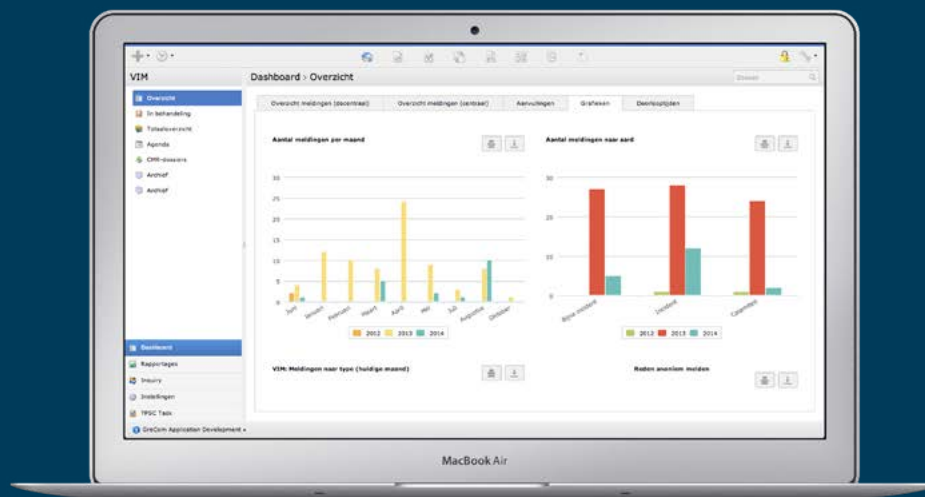
Het dossier bevat alle informatie betreffende het (bijna-)incident, inclusief bijlages. Communiceer vanuit het dossier met betrokkenen om extra informatie te verkrijgen. Op basis van beschikbare gegevens worden gerelateerde meldingen automatisch getoond.

## Borging van verbeteracties

Inzicht in de oorzaken levert waardevolle verbeteracties op. Met Improve 2.0 worden deze acties centraal vastgelegd en via een vastgestelde procedure daadwerkelijk uitgevoerd.

## Dashboards & rapportages

De applicatie bevat persoonlijke, real-time dashboards en rapportages met diverse grafiektypen. De grafieken zijn te exporteren naar Word, Excel, PDF, CSV & XML. Maak gebruik van dynamische werkkijsten met kleurindicatie om informatie te groeperen, filteren en zoeken.



Management dashboard

## Meer informatie?

Neem voor meer informatie of een demonstratie van Incident Manager contact op met The Patient Safety Company.

Comeniusstraat 5  
1817 MS Alkmaar

T: +31 (0)72-8200 400

[info@patientsafety.com](mailto:info@patientsafety.com)  
[www.patientsafety.com/nl](http://www.patientsafety.com/nl)