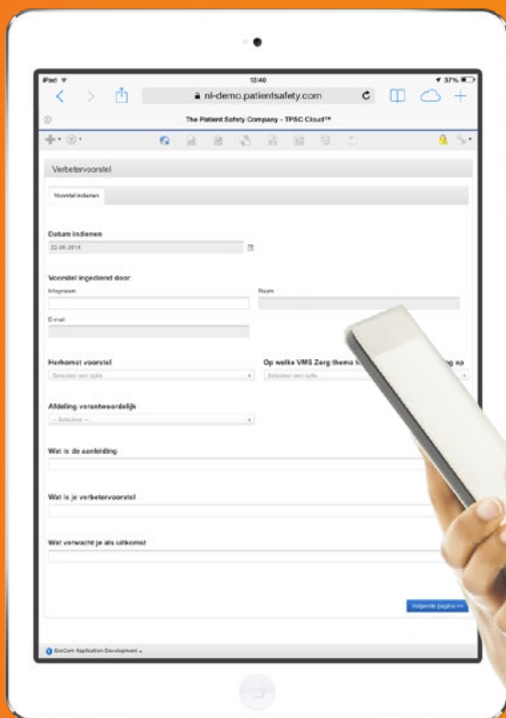


TPSC Cloud™, Collaborative Governance, Risk & Compliance Software,

Wij geloven dat we een belangrijke
bijdrage kunnen leveren aan betere
& veiligere zorg.



The Patient Safety Company

TPSC levert al meer dan 10 jaar een belangrijke bijdrage aan veiligere en betere zorg. Dit doen wij door verfrissende technologieën toe te passen en deze laagdrempelig beschikbaar te stellen.

Zorgprocessen zijn complex, worden aan tal van risico's blootgesteld en worden aan een groeiend aantal wetten en regels onderworpen. Daarnaast hebben patiënten, hun naasten, werknemers, de inspectie en verzekeringsmaatschappijen hoge verwachtingen. Imagoschade, claims, verscherpt toezicht, forse boetes en verhoogde premies zijn het gevolg als de organisatie hier niet aan kan voldoen.

Om dit te voorkomen heeft procesoptimalisatie continu de aandacht. Het centraal vastleggen van informatie, het borgen van secundaire processen, het meten van procesafwijkingen en de communicatie hieromheen zijn van essentieel belang.

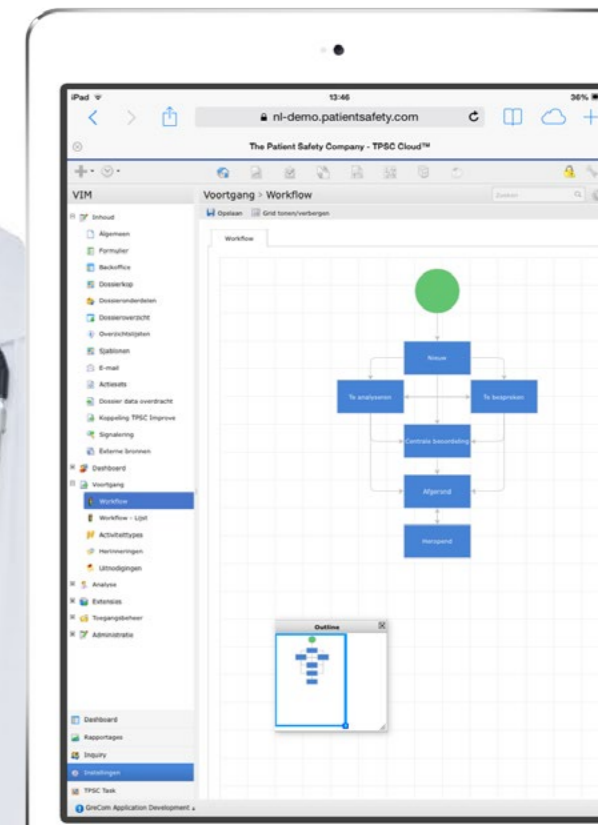
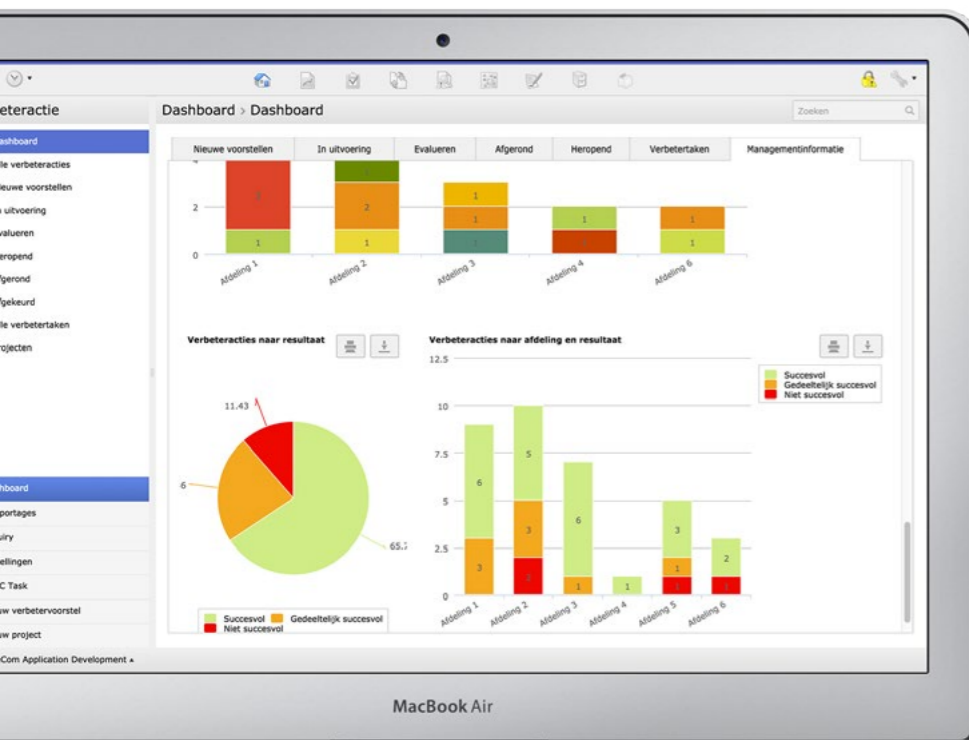
TPSC Cloud™ faciliteert dit. Informatie omtrent processen wordt verzameld, geanalyseerd en verbeteracties worden uitgezet. Het gaat hierbij om incidenten, klachten, audits en andere zorgregistraties.

Deze worden vastgelegd door middel van online formulieren. Op basis van het online formulier wordt een dossier gegenereerd. In het dossier wordt informatie aangevuld, geanalyseerd, gemonitord en beschikbaar gesteld aan betrokkenen. Real-time dashboards en rapportages geven inzicht in stuurinformatie afgestemd op persoonlijke behoeftes.

Zorgregistraties leveren waardevolle verbeteracties op. Om de kwaliteit en veiligheid van zorg structureel te verbeteren, worden deze centraal vastgelegd en via een vastgestelde procedure uitgevoerd.

Dit alles is samengevoegd in TPSC Cloud™, Collaborative

Governance, Risk & Compliance software. De software wordt vanuit de Cloud beschikbaar gesteld, is modulair en gemakkelijk te integreren met andere software applicaties. Dankzij de flexibiliteit kunnen organisaties snel op veranderingen inspelen. In eigen beheer worden oplossingen gecreëerd waarmee in nieuwe behoeftes wordt voorzien.



Collaborative Governance, Risk & Compliance software

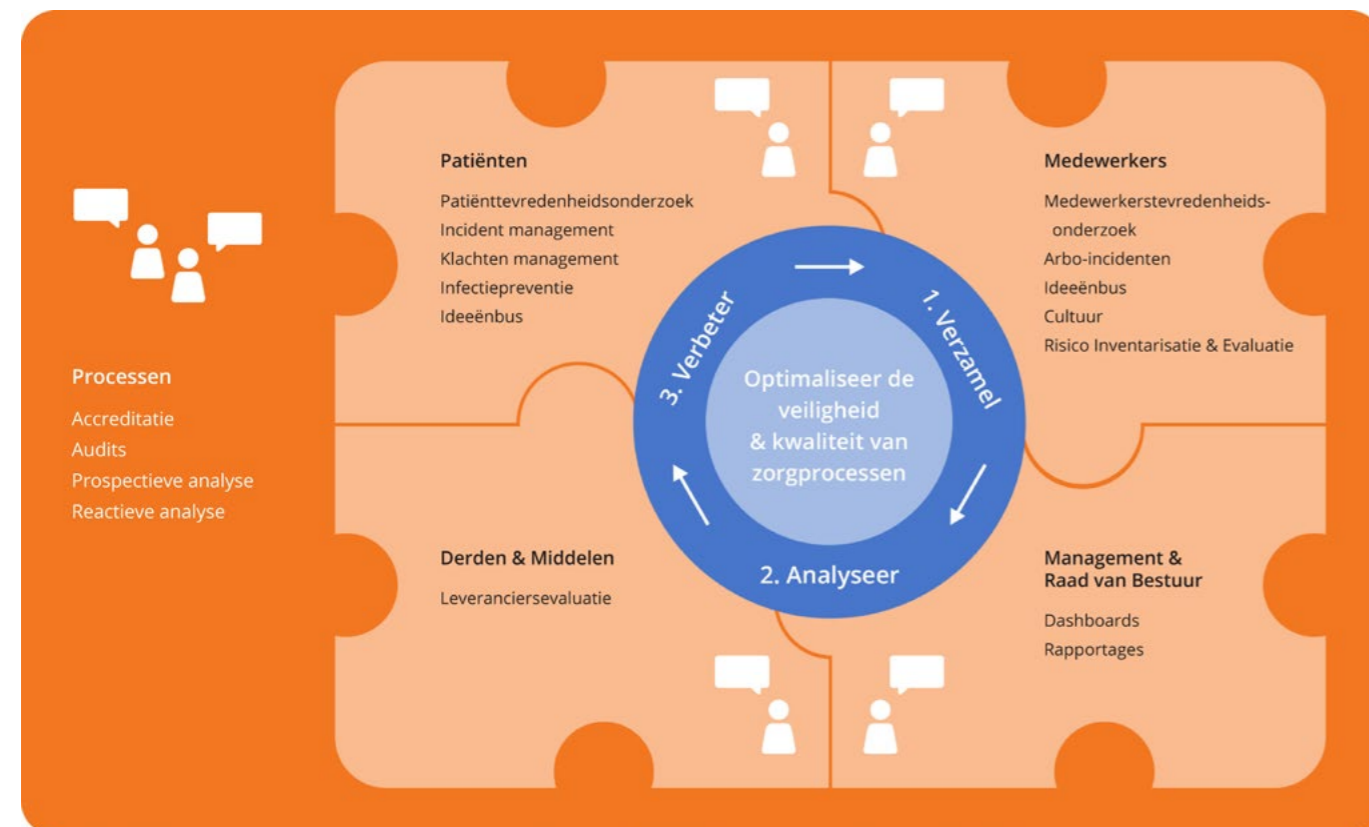
Collect, Analyze & Improve!

TPSC Cloud™ is Collaborative Governance, Risk & Compliance software. De software bestaat uit een breed scala oplossingen. Iedere oplossing heeft als doel het optimaliseren van één of meerdere processen om de kwaliteit & veiligheid van de zorg structureel te verbeteren.

Binnen de zorg spelen een aantal stakeholders een belangrijke rol. TPSC Cloud™ borgt processen en meet resultaten met betrekking

tot iedere stakeholder; van de patiënten en medewerkers tot aan het management en derde partijen.

Alle software oplossingen binnen het Collaborative Governance, Risk & Compliance raamwerk zijn gebaseerd op hetzelfde principe, namelijk: (1) het verzamelen van informatie, (2) het analyseren van informatie, en (3) het borgen van hieruit voortkomende verbeteracties. Oftewel: Collect, Analyze & Improve!



TPSC Cloud™ kent een aantal unieke kenmerken die resulteren in waardevolle voordelen:

Modulair systeem

Iedere oplossing functioneert 'stand-alone', maar kan volledig worden geïntegreerd met de andere oplossingen. Zo ontstaat één totaaloplossing afgestemd op de wensen van de organisatie.

Integratie

Standaard koppeling met uw HR-systeem, EPD of Active Directory zorgen voor een afname van het aantal invoerfouten en de administratieve lasten.

Executive Dashboards

Persoonlijke en real-time dashboards geven u te allen tijde inzicht in lopende registraties, analyses en verbetervoorstellen.

Compliance

Volg de wettelijk vastgestelde eisen en accreditatiestandaarden met betrekking tot de borging van kwaliteit & veiligheid.

Veilig

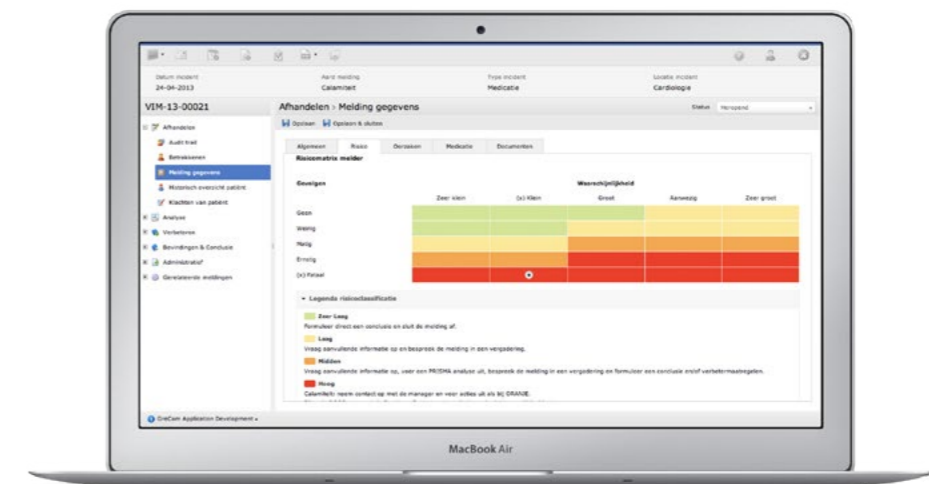
Alleen werknemers die betrokken zijn bij het proces krijgen toegang tot het specifieke dossier. Binnen het dossier kunnen zij alleen wijzigingen doorvoeren in de onderdelen die voor hen relevant zijn.

Proces ondersteunend

Dossiers omvatten automatische statusovergangen op basis van de informatie aanwezig in het dossier. E-mails en signaleringen stellen betrokkenen op de hoogte van statusovergangen, uit te voeren acties en essentiële informatie.

Flexibiliteit

De software is zeer flexibel. Door middel van 'Point & Click' kan ieder onderdeel naar wens worden geconfigureerd. Programmeerkennis is niet nodig. Dankzij de vele configuratiemogelijkheden sluit de software geheel aan op de processen en workflow van de organisatie.



TPSC's Expertise

Consultancy & implementatie

De implementatie van de software wordt in nauwe samenwerking tussen de klant en TPSC uitgevoerd. Gedurende het implementatietraject en tijdens het gebruik van de software wordt u ondersteund door een TPSC-consultant. Deze adviseert uw organisatie bij strategische vraagstukken en traint medewerkers in het gebruik van de software. Wilt u volledig worden ontzorgd? Dan kunt u het gehele applicatiebeheer uit handen geven aan een TPSC-consultant.

Training

The Patient Safety Company biedt diverse trainingen aan om uw kennis van de software op het gewenste niveau te brengen of te behouden. De trainingen worden verzorgd door de TPSC-consultants. Zij kennen de software als geen ander en zullen al uw vragen beantwoorden. De trainingen worden groepsgewijs gegeven op een externe locatie. Een groep bestaat uit minimaal 4 en maximaal 8 deelnemers. Deelnemers kunnen van verschillende organisaties afkomstig zijn.

Support

Onze bedrijfsfilosofie is gebaseerd op het opbouwen en onderhouden van een duurzame relatie met klanten. Wij hechten daarom veel waarde aan het leveren van kwalitatieve supportdiensten. De software wordt geleverd in combinatie met uitgebreide supportdiensten en een meertalige servicedesk die 24x7 beschikbaar is. Op deze manier garanderen wij dat u altijd gebruik kunt maken van de software.

Partners

Wij geloven dat sterke partnerschappen een belangrijke bijdrage leveren aan de groei van een organisatie. Onze partners en inhoudelijke experts leveren een waardevolle bijdrage aan ons netwerk van klanten. Zij leveren lokale ondersteuning en support, implementeren de software en trainen gebruikers. Daarnaast zijn veel van onze partners betrokken bij de ontwikkeling van nieuwe oplossingen.



Wij geloven dat we een belangrijke bijdrage kunnen leveren aan betere & veiligere zorg.



www.patientsafety.com